

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Бисертская средняя школа №1"

Бисертский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				

		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.12.2022	Боев Анатолий Александрович директор	Платные образовательные услуги не предоставляются. Организационно-правовая форма - казённое учреждение. Информация размещена на сайте	16.01.2022
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.01.2022	Боев Анатолий Александрович директор	Информация о реализуемых уровнях образования размещена на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.	16.01.2022

	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	31.01.2022	Боев Анатолий Александрович директор	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	16.01.2022
--	--	------------	--------------------------------------	--	------------

					размещена на официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Образование".	
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Боев Анатолий Александрович директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	16.01.2022

					размещена на официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	Боев Анатолий Александрович директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	16.01.2022

		<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>31.01.2022</p>	<p>Боев Анатолий Александрович директор</p>	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся".</p>	<p>16.01.2022</p>
--	--	--	-------------------	---	--	-------------------

3.	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022	Боев Анатолий Александрович директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" разместили план по итогам НОК в 2018 году	31.12.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Боев Анатолий Александрович директор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" разместили отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованного в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Боев Анатолий Александрович директор	Сделана на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	16.01.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Боев Анатолий Александрович директор	Сделана на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	16.01.2022

					(наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	
--	--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

4.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	31.03.2022	Боев Анатолий Александрович директор	Зоны отдыха (ожидания), оборудованы соответствующей мебелью. Приобретены диваны в количестве 6 штук. Создан и оборудован Центр детских инициатив. На первом этаже установили электронное табло-расписание. В рекреациях школы разместили информационные стенды.	10.03.2022
----	---	--	------------	--------------------------------------	---	------------

5.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 73%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.03.2022	Боев Анатолий Александрович директор	Оформлена зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью. Заменена учебная мебель (приобретены столы, стулья, стеллажи). Во все учебные кабинеты проведен интернет, установлены компьютер, проектор, принтер.	10.03.2022
----	--	---	------------	--------------------------------------	--	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

6.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2023	Боев Анатолий Александрович директор	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов не предусмотрена Паспортом дорожной безопасности, согласованного начальников Госавтоинспекции МО МВД РФ "Нижнесергинский" в 2023 году	31.03.2023

		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2023	Боев Анатолий Александрович директор	Расширены дверные проемы. Установлены поручни. Адаптированные лифты отсутствуют. Проведение учебных занятий для детей-инвалидов предусмотрено на 1 этаже.	31.03.2023
		наличие сменных кресел-колясок	31.03.2023	Боев Анатолий Александрович директор	Приобретено сменное кресло-коляска	31.03.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2023	Боев Анатолий Александрович директор	На первом этаже оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение. Установлены поручни возле унитаза, опорный приставный поручень для раковины.	31.03.2023
7.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				

		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	28.02.2023	Боев Анатолий Александрович директор	В актовом зале установили звукоусиливающую аппаратуру (колонки) и мультимедийный комплекс (проектор и настенно-потолочный рулонный экран). В учебных классах установили проекторы и акустические колонки.	28.02.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2023	Боев Анатолий Александрович директор	Заключен договор с учебно-методическим (ресурсным) центром инклюзивного образования, предоставляющем услуги сурдопереводчика.	31.01.2023

8.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 67%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.03.2023	Боев Анатолий Александрович директор	На 1 этаже установили мнемосхему. В штатное расписание введены ставки (педагог-психолог, педагог -логопед). Оборудован кабинет психолога, логопеда. Для учащихся с ОВЗ приобретены учебники и учебные пособия. Проводятся индивидуальные занятия с детьми с ОВЗ. Заключен договор с учебно-методическим (ресурсным) центром инклюзивного образования с целью обеспечения организационно-методического сопровождения образования детей с ОВЗ. Все учебные кабинеты, актовый зал оснащены акустическими колонками, что позволяет усиливать вывод звуковой информации.	20.01.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	30.12.2022	Боев Анатолий Александрович директор	Разработан кодекс профессиональной этики сотрудников МКОУ "Бисертская средняя школа №1" Создана комиссия по урегулированию конфликтов.	27.08.2022
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	30.12.2022	Боев Анатолий Александрович директор	Проведен тренинг "Доброжелательное взаимодействие педагогов с родителями"	30.08.2022
11.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Боев Анатолий Александрович директор	Проведено тренинговое занятие для работников МКОУ "Бисертская средняя школа №1", направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании	30.08.2022

	взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)				дистанционных форм взаимодействия.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
12.	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Проведение дней открытых дверей и дружеских имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций. повышение качества сдачи ГИА	31.12.2022	Боев Анатолий Александрович директор	Проведены дни открытых дверей. Проводятся муниципальные мероприятия на базе школы с привлечением родителей и общественности. Ежегодно проводится день сдачи ЕГЭ для родителей.	01.09.2022

13.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Боев Анатолий Александрович директор	<p>Школа перешла на 5-дневный учебный режим.</p> <p>Организовано профильное обучение на уровне среднего общего образования (технологический класс). Получена лицензия на дополнительное образование.</p> <p>Оборудован и оснащен (приобретены МФУ, 28 ноутбука, средства обучения) центр образования естественнонаучной и технологической направленностей «Точка роста».</p> <p>Оборудованы лаборатории по учебным предметам (курсам) физика, химия, биология, робототехника.</p> <p>Создан школьный спортивный клуб, отделение Юнармии.</p> <p>Приобретено: базовый набор LEGO 45544 Mindstorms Education EV3 (для</p>	01.09.2022
-----	---	---	------------	--------------------------------------	---	------------

					<p>проведения занятий дополнительного образования детей), спортивное оборудование и инвентарь - счетчик для отжиманий ZSO, PREMIUM, дорожка для прыжков в длину с места с разметкой, низкая перекладина для подтягивания из виса лежа, секундомер "TORRES Professional Stopwatch", перекладины навесные на шведскую стенку, перекладина стационарная, колодки стартовые, гири виниловая 16 кг.</p>	
14.	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом</p>	31.12.2022	Боев Анатолий Александрович директор	<p>Заменена мебель в учебных кабинетах. Приобретен спортивный инвентарь. Во всех классах установлен проектор, компьютер, принтер, проведен интернет. Обновлен библиотечный фонд. Получен</p>	01.09.2022

					школьный автобус. 100% педагогов прошли повышение квалификации. Проведены открытые уроки для родителей, дни открытых дверей. Информация обо всех мероприятиях регулярно публикуется в СМИ и в соц. сетях.
--	--	--	--	--	---

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор МКОУ "Бисертская средняя школа №1"

А.А. Боев

