

УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ  
Управление образования

(Сюзёва М.К.)



## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
организациями в сфере образования

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

МКОУ «Бисертская средняя школа №1»

(наименование организации)

на 2019 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан	Рассмотрение заявления опубликовывать на сайте ОУ	2019 год	Корогаев Александр Владимирович, директор		
--	---	----------	---	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Заключение договора с ГАУ «ЦСПСиД Нижнесергинского района»	2019 год	Корогаев Александр Владимирович, директор		
---	--	----------	---	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Наличие условий организации обучения детей с ОВЗ	Организация обучения детей с ОВЗ на первом	2019 год	Корогаев Александр		
--	--	----------	--------------------	--	--

	этаже здания школы		Владимирович, директор	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников	Организация общешкольных родительских собраний	2019 год	Корогаев Александр Владимирович, директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Приобретение материально-технически х средств обучения	2019 год	Корогаев Александр Владимирович, директор	
Доля получателей, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	Организация общешкольных родительских собраний	2019 год	Корогаев Александр Владимирович, директор	

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".