

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА №1"
Р.П.БИСЕРТЬ на 2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся	Заключение договора с ГАУ «ЦСПСиД Нижнесергинского района»	31.12.2019	Коротаев А.В. директор	Заключен договор с ГАУ «ЦСПСиД Нижнесергинского района»	01.01.2019
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Доля получателей, удовлетворенных материально-техническим обеспечением	Приобретение материально-технических средств обучения	31.12.2019	Коротаев А.В. директор	Приобретение материально-технических средств обучения согласно Плану образовательного учреждения	31.12.2019
Приобретение материально-технических средств обучения согласно Плану образовательного учреждения	Организация общешкольных родительских собраний	31.12.2019	Коротаев А.В. директор	Организация общешкольных родительских собраний, 95% родителей удовлетворены качеством предоставляемых услуг	30.06.2019
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения детей с ОВЗ	Организация обучения детей с ОВЗ на первом этаже здания школы	31.12.2019	Коротаев А.В. директор	Занятия организуются на 1 этаже здания школы	30.06.2019
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан	Рассмотрение заявления опубликовывать на сайте ОУ	31.12.2019	Коротаев А.В. директор	Устраняются незамедлительно	31.12.2019
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность работников	Организация общешкольных родительских собраний	31.12.2019	Коротаев А.В. директор	Организация общешкольных родительских собраний	30.06.2019

Директор



А.В.Коротаев